

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stiftung Atelier Manus

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB's“) gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Stiftung Atelier Manus, dem café weri und Glen by Atelier Manus (nachfolgend „Atelier Manus“) und ihren privaten, nicht gewerblichen Kunden sowie institutionellen Kunden (nachfolgend "Kundschaft"). Sie regeln die Rechte und Pflichten des Atelier Manus und ihrer Kundschaft, sofern und soweit diese nicht in individuellen Verträgen anderweitig geregelt sind. Den vorliegenden AGB's entgegenstehende Bedingungen der Kundschaft bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch das Atelier Manus.

Die AGB's können durch das Atelier Manus jederzeit abgeändert werden.

2. Offerten

Die Offert- und Katalogpreise sowie Katalogangaben des Atelier Manus stellen eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft dar, beim Atelier Manus Produkte/Leistungen zu beziehen. Preise und Angaben können ohne vorherige Bekanntgabe geändert werden. Zwischenverkauf bleibt vorbehalten.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Bei Aufträgen ab CHF 5'000.-- kann eine Anzahlung (insbesondere zur Deckung des Rohmaterialeinkaufs) gefordert werden. Bemusterungen erstellen wir auf Anfrage. Diese werden in Rechnung gestellt, sofern der Auftrag nicht ausgeführt wird.

4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen des Atelier Manus sind zahlbar in CHF innert 30 Kalendertagen netto oder gegen Vorauszahlung oder gegen Nachnahme. Skonti und sonstige Abzüge sind nicht gestattet und werden nachverrechnet. Bei Zahlungsverzug der Kundschaft ist das Atelier Manus berechtigt, pro Mahnung CHF 25.- in Rechnung zu stellen sowie einen Verzugszins von 5% zu berechnen.

Bei Kundschaft, die ihrer Zahlungspflicht nicht nachkommen, behält sich das Atelier Manus das Recht vor, neue Aufträge nur gegen Vorkasse anzunehmen.

Bei Grossaufträgen und Neukunden behalten wir uns vor, eine Akontozahlung zu verlangen, per Vorkasse oder die Lieferung per Nachnahme zu versenden oder nur einen Teilauftrag zu bearbeiten. Dies wird dem Kunden selbstverständlich vorgängig mitgeteilt.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die von uns gelieferten Produkte Eigentum des Atelier Manus.

6. Daueraufträge / Abonnemente

Falls nicht anderweitig vertraglich festgelegt, erneuern sich Daueraufträge und Abonnemente bis auf Widerruf automatisch um eine weitere Saison bzw. Zeitperiode. Ein Widerruf ist drei Monate vor Ende der Saison bzw. Zeitperiode schriftlich an die Stiftung Atelier Manus zu richten.

7. Gewährleistung und Haftung

Das Atelier Manus garantiert, dass alle Aufträge fachgerecht und mit grosser Sorgfalt ausgeführt werden. Sollten gelieferte Produkte oder Dokumente beschädigt werden oder verloren gehen, erhält die Kundschaft entsprechend eine Vergütung. Die Haftung ist auf den reinen Materialwert beschränkt. Weitere Ansprüche, wie der Ersatz der Kosten für bspw. die Aufnahme von Fotos oder eine Entschädigung für den verlorenen Erinnerungswert etc., sind in jedem Fall wegbedungen.

Sollte ein beim Atelier Manus bestellter Datenträger bei seiner erstmaligen Verwendung nicht funktionieren, so erstellt das Atelier Manus kostenlos einen neuen Datenträger. Jede weitere Haftung für einen von Atelier Manus beschriebenen Datenträger ist wegbedungen.

Für alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Datenträger übernimmt das Atelier Manus keinerlei Haftung in Bezug auf Material und Funktionstüchtigkeit.

8. Versand

Schweiz: Innerhalb der Schweiz erfolgt der Versand grundsätzlich anhand der von der Post angegebenen Tarife plus evtl. Verpackungsmaterial. Express-Zuschläge werden in Rechnung gestellt.

Ausland: Die effektiven Porto- und Verpackungskosten werden verrechnet. Express-Zuschläge werden separat verrechnet. Zoll sowie Taxen und Spesen gehen zu Lasten des Empfängers. Der Versand erfolgt ausschliesslich gegen Vorauszahlung. Es gilt ein Mindestbestellwert von CHF 100.--.

9. Lieferfristen

Lieferfristen werden nach Möglichkeit eingehalten, sind jedoch ohne gegenteilige Abmachung unverbindlich. Lieferverzögerung (wegen höherer Gewalt, Brand, Streik, Unfall, Mangel an Waren und Transportmöglichkeiten, Transportverspätung, Unmöglichkeit, die bestellte Ware beim regelmässigen Lieferanten zu beschaffen, Nichteinhaltung der dem Verkäufer vorgeschriebenen Lieferfrist oder wegen jeglichen möglichen Gründen, welche ausserhalb des Kontrollbereichs des Atelier Manus liegen) berechtigt den Besteller weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Schadenersatzansprüchen irgendwelcher Art. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

10. Rückgabe / Umtausch

Eine Rückgabe / ein Umtausch von Ware ist nur innerhalb von 8 Kalendertagen nach Lieferung sowie nach vorgängiger Rücksprache mit dem Atelier Manus möglich. Retournierte oder umgetauschte Ware wird nur unter Abzug von 10% (jedoch mindestens CHF 10.--) des Fakturawertes für Umtriebsspesen zurückgenommen. Zudem müssen die retournierten Artikel in einwandfreiem, wiederverkäuflichem Zustand sein. Die Kundschaft trägt die Kosten für die Rücksendung bzw. den Rücktransport der Ware.

Produkte, die speziell für die Kundschaft angefertigt wurden, sind von einer Rückgabe gänzlich ausgeschlossen.

11. Reklamationen

Reklamationen wegen Mängeln haben unverzüglich, spätestens aber innert 8 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferung, schriftlich zu erfolgen. Reklamationen und Beschwerden über Beschädigungen während des Transportes sind vom Besteller vor Empfangnahme direkt an den letzten Frachtführer zu richten.

12. Datenschutz

Sämtliche dem Atelier Manus zugänglich gemachten Personendaten werden gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes behandelt und durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten geschützt.

Der Kundschaft ist bekannt und sie erklärt sich explizit einverstanden damit, dass die für die Auftragsabwicklung sowie Archivierung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Die Daten werden für die Geschäftsabwicklung genutzt. Das Atelier Manus ist berechtigt, die Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung zu verwenden, soweit für die Geschäftsabwicklung nötig.

Die Kundschaft kann ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich widerrufen. Das Atelier Manus verpflichtet sich für den Fall des Widerrufs zur Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Geschäft ist noch nicht vollständig abgewickelt oder die weitere Aufbewahrung ist für die Geschäftstätigkeit des Atelier Manus erforderlich.

In der Abteilung Digitalisierung erheben und bearbeiten wir Daten mit automatischen Datenverarbeitungsanlagen. Ihre Daten, Bilddaten sowie die Daten der übrigen Foto- und Filmprodukte werden von uns für die Produktion und die Qualitätsprüfung gespeichert und nach dem Abschluss des Auftrages noch eine Zeit lang (in der Regel 2-5 Monate) gesichert je nach Dateigrösse auf unserem eigenen Server oder auf einer Cloudlösung gespeichert. So ist gewährleistet, dass die Daten bei Verlust oder Beschädigung umgehend nachgeliefert werden können. Danach werden die Daten unwiderruflich gelöscht.

13. Rechte Dritter

Die Kundschaft allein ist dafür verantwortlich, dass die erforderlichen Urheber- Marken- und sonstigen Rechte an den eingesandten Dokumenten und Archivalien eingehalten sind. Sollten Dritte im Zusammenhang mit einem Auftrag wegen Verletzung von Urheber- Marken- oder sonstigen Rechten Ansprüche gegen das Atelier Manus geltend machen, ist die Kundschaft verpflichtet, die Abwehr dieser Ansprüche auf Ihre Kosten zu übernehmen und dem Atelier Manus den entstandenen Schaden zu ersetzen

14. Urheberrecht

Sämtliche Inhalte der Kataloge, Websites und dem Online-Shop von Atelier Manus, café weri, Glen by Atelier Manus unterstehen urheberrechtlichem Schutz. Ohne vorgängige schriftliche Genehmigung des Atelier Manus dürfen diese Inhalte weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form wiedergegeben oder weiterverwendet werden. Unzulässig sind auch die Speicherung und Vervielfältigung von Bildmaterial, Abbildungen oder Grafiken. Ausgenommen sind spezielle Links, die zum Download angeboten werden.

15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist für beide Vertragsparteien Brig/Schweiz.